|  |  |
| --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（59分） | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的信息化系统运行维护业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。A. 合同扫描件，包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订时间（应为2021年1月1日或以后）。B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同中所盖的甲方印章）。每个业绩2分，最多10分 | 10 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | （1）投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书；信息技术服务管理体系认证证书，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分；（2）投标人具备ITSS信息技术服务标准符合性证书（运行维护）一级得2分，二级得1分，三级得0.5分，其他不得分；（3）投标人具备信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维，二级及以上得2分，三级得1分，其他不得分；（4）投标人具备信息安全服务资质认证证书-信息系统灾难备份与恢复，二级及以上得2分，三级得1分，其他不得分。 | 14 |
| 3 | 投入人员评价 | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。（1）项目负责人具有项目管理相关专业的研究生毕业证书或硕士或以上学位证书、信息系统项目管理师证书、ITSS IT服务项目经理证书，提供一份证书扫描件得1.5分，最多4.5分；（2）技术负责人具有计算机相关专业的学士或以上学位证书或本科或以上毕业证书、高级数据库管理工程师证书、软件工程师证书，提供一份证书扫描件得1.5分，最多4.5分；（3）业务软件系统组组长具有计算机相关专业的学士或以上学位证书或本科或以上毕业证书、软件设计师证书、系统分析师证书，提供一份证书扫描件得1分，最多3分；（4）网络安全组组长具有网络工程相关专业本科及以上的学位证书或毕业证书、注册信息安全专业人员（CISP）证书、ITIL证书，提供一份证书扫描件得1分，最多3分；（5）基础设施组组长具有计算机相关专业的学士或以上学位证书或本科或以上毕业证书、数据中心（机房）运维管理工程师（高级）证书、注册信息安全专业人员（CISP）证书，提供一份证书扫描件得1分，最多3分；（6）项目组其他成员：具有网络工程师证书、网络规划师证书、CCIE证书，提供一份证书扫描件得1分，最多3分。注：以上人员均不可兼任，1人持多证可重复计分 | 21 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：14分，其他0分。 | 14 |
| 第三部分 主观分（31分） | 分值 |
| 1 | 项目需求理解分析评价 | 至少包含终端及外设、多媒体系统、网络系统、安全系统、主机存储系统、备份系统、系统软件、应用系统求等方面的需求分析满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 2 | 项目服务人员评价 | 至少包含人员组织架构、岗位职责、人员工作经验及技术实力、人员稳定性保障措施等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：3分；方案内容存在3处瑕疵：2分；方案内容存在4处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在5处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 3 | 整体运行维护方案评价 | 至少包含项目实施计划、质量保障措施、项目文档管理、项目风险控制、安全保密管理等内容满足招标文件要求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵：3分；方案内容存在2处瑕疵：2分；方案内容存在3处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 4 |
| 4 | 定期预防性检查方案 | 至少包含预防性检查频率、检查内容、检查方案、发现问题后的解决方案等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵：3分；方案内容存在2处瑕疵：2分；方案内容存在3处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 4 |
| 5 | 故障管理处理方案 | 至少包含响应时间、故障处理方案、故障管理流程、防止再发方案等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵：3分；方案内容存在2处瑕疵：2分；方案内容存在3处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 4 |
| 6 | 突发事件管理方案 | 至少包含突发事件管理流程、突发事件响应方案、突发事件响应时间等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵：3分；方案内容存在2处瑕疵：2分；方案内容存在3处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 4 |
| 7 | 备品备件、备机解决方案 | 至少包含备品备件响应时间、备品备件更换方案、备品备件管理方案等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：4分；方案内容存在1处瑕疵：3分；方案内容存在2处瑕疵：2分；方案内容存在3处瑕疵：1分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 4 |
| 合计 | 100 |